

UNIVERSIDADE FEDERAL FLUMINENSE  
PRÓ-REITORIA DE PESQUISA E PÓS-GRADUAÇÃO  
COORDENADORIA DE PÓS-GRADUAÇÃO

CADASTRAMENTO DE DISCIPLINAS - *Stricto Sensu*

Nome do Curso ou Programa: Engenharia de Produção

**Nome da Disciplina:**

TÓPICOS ESPECIAIS EM EXCELÊNCIA OPERACIONAL

Ministrada:  ME  DO  Ambos

**Carga Horária/Créditos**

| Teóricos      |                | Téorico-Práticos |                | Trabalho Orientado / Est. Superv. |                | Total         |                |
|---------------|----------------|------------------|----------------|-----------------------------------|----------------|---------------|----------------|
| Carga Horária | Nº de Créditos | Carga Horária    | Nº de Créditos | Carga Horária                     | Nº de Créditos | Carga Horária | Nº de Créditos |
|               |                | <b>60</b>        | <b>4</b>       |                                   |                | <b>60</b>     | <b>4</b>       |

**Ementa da Disciplina:**

**OBJETIVO**

Fornecer aos alunos uma compreensão aprofundada dos conceitos, metodologias e práticas relacionadas à excelência operacional na indústria de manufatura e serviços. A disciplina abordará de tópicos fundamentais, desde estratégias até ferramentas quantitativas e técnicas aplicadas à melhoria contínua e otimização dos processos com o propósito de eliminação de desperdícios, resolução de problemas. O projeto de melhoria contínua terá o caráter tecnológico pela solução do problema e científico para a fundamentação metodológica tendo em vista a qualidade, produtividade e a competitividade do negócio ou organização. Os alunos terão a oportunidade de aplicar os conceitos em situações reais, desenvolvendo habilidades práticas para melhorar a eficiência operacional e a qualidade em ambientes de manufatura e serviços estando ao final, a identificar oportunidades de melhoria, implementar práticas de excelência e liderar projetos de transformação das organizações.

**EMENTA**

Visão geral da excelência operacional e seus princípios fundamentais na manufatura e em serviços. Mapeamento de processos e fluxo de valor pela análise de tempos e métodos. Análise quantitativa de desperdícios, falhas e utilização dos recursos. Introdução à gestão de projetos. Conceitos e princípios da gestão e aplicação de ferramentas da qualidade para controle de processos e projetos de melhoria contínua. Análise de indicadores quantitativos e tomada de decisão. Integração com as partes interessadas na excelência do desempenho.

**MÉTODO**

Aulas teóricas e práticas com aplicação de metodologias ativas (sala de aula invertida, world cafe, *peer struction*) e desenvolvimento de projeto técnico e científico.

**AVALIAÇÃO**

Avaliação de conteúdo, projeto kaizen, artigo científico.

**BIBLIOGRAFIA**

CARPINETTI, L. C. R.; GEROLAMO, M. C. Gestão da Qualidade ISO 9001: 2015: Requisitos e Integração com a ISO 14001:2015. São Paulo: Atlas, 2016.

COSTA, A. F. B.; EPPRECHT, E. K.; CARPINETTI, L. C. R. Controle Estatístico de Qualidade. 2. Ed. São Paulo: Atlas, 2005. 336 p.

DAYCHOUM, M. 40 ferramentas e técnicas de gerenciamento. Ed. Brasport, 2007. 272 p.

LIKER, J. K.; CONVIS, G. L. O modelo Toyota de liderança lean: como conquistar e manter a excelência pelo desenvolvimento de lideranças. Porto Alegre: Bookman, 2013.

LOBO, R. N. Ferramentas de Qualidade. São Paulo: Editora SENAI, 2017.

|  |                              |   |       |             |                |
|--|------------------------------|---|-------|-------------|----------------|
| <b>A SER PREENCHIDO<br/>PELA PROPP</b> | <b>Código da Disciplina:</b> | S | SIGLA | Nº DE CRÉD. | SEQ. POR ÓRGÃO |
|--|------------------------------|---|-------|-------------|----------------|

**Prof.<sup>a</sup> Kelly Alonso Costa**  
Coordenadora do PPGEPI – SIAPE 1768785